



**T.C.**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**Adıyaman İl Sağlık Müdürlüğü**  
**Çelikhan Devlet Hastanesi**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ )
1	Hasta Kabul ve Kayıt Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi	5 dakika
2	Poliklinik Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi	30 dakika, MHRS'den randevu alan hastalar randevu saatlerinde
3	Diş Polikliniği Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi	1 saat, MHRS'den randevu alan hastalar randevu saatinden en geç 20dakika
4	Kan Alma Hizmetleri	Poliklinik doktorundan aldığımız numune barkodu	20 dakika
5	Laboratuvar Hizmetleri	Herhangi bir belgeye ihtiyaç yoktur.	2 saat, istenilen tahlillerinizde Adıyaman Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne gönderilecek test var ise 3 iş günü içinde
6	Görüntüleme ( Röntgen) Hizmetleri	Poliklinik doktorundan aldığımız röntgen barkodu	15 dakika
7	Diş Röntgeni Hizmetleri	Poliklinik doktorunuza hastane otomasyon sisteminden röntgen girişi yaptırmanız yeterlidir.	10 dakika
8	Yatış ve Taburculuk Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi	20 dakika
9	Acil Servis Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi ile başvurmanız tavsiye edilir, kimlik belgesi yanınızda değil ise acil servis hizmetlerinden faydalanabilirsiniz.	Müşahede dahil 4 saat
10	Evde Sağlık Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi	1 saat
11	Yeni Doğan İditme ve Tarama Hizmetleri	Bebeğe ait T.C. Kimlik numarası yazılı resmi kimlik belgesi gereklidir, bebeğin kimliği henüz çıkarılmamış ise 30 güne kadar annenin kimlik bilgileri ile kayıt yapılabilir. İditme tarama işlemi için Çocuk veya Aile Hekimliği Polikliniğinden kayıt yaptırmanız gerekmektedir.	30 dakika
12	Diyaliz Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, Diyaliz Raporu	Gerekli kan testleri tamamlandıktan hemen sonra
13	Morg Hizmetleri	Ölüm belgesi ve adli makama ilişkin belgeler	20 dakika
14	Adli Vaka İşlemleri	Emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	30 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda Hasta Hakları Birimine başvurunuz.